

**CASA PROFITTO**  
**INGATLANKÖZVETÍTŐ ÉS HITELTANÁCSADÓ**  
**KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

**KÖZVETÍTŐI**  
**TEVÉKENYSÉGRE VONATKOZÓ**

**ÜZLETSZABÁLYZAT**

Hatályos: 2023. július 01. napjától

## I. Általános rendelkezések

### I.1. Az Üzletszabályzatban alkalmazott fogalmak

A jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

**Infó törvény:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

**Felek:** a Társaság és az Ügyfél együttesen

**Felügyelet:** a Magyar Nemzeti Bank

**Fhtv.:** a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény

**Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy

**Hpt.:** a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény

**Jelzáloghitel:** a Fogyasztó részére ingatlanon alapított jelzálogjog – ideértve az önálló zálogjogként alapított zálogjogot is – fedezete mellett nyújtott hitel vagy kölcsön

**Jelzáloghitel közvetítés:** a Társaság többes ügynöki tevékenységének a jelzáloghitelhez vagy a Fogyasztónak nyújtott, ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó végzése

**Közvetítői tevékenység:** az a tevékenység, amelynek során a Társaság a pénzügyi szolgáltatás közvetítését többes ügynökként végzi

**Megbízók:** pénzügyi szolgáltatás közvetítésére a Társasággal, mint közvetítővel megbízási jogviszonyban álló pénzügyi intézmények

**Pmt.:** a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény

**Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

**Tartós adathordozó:** olyan eszköz, amely az Ügyfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését

**Társaság:** a Casa Profitto Ingatlanközvetítő és Hiteltanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1137 Budapest, Radnóti Miklós utca 11. Fsz. 1. ajtó; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-925632)

**Többes ügynök:** a pénzügyi szolgáltatás közvetítését ügynöki tevékenységként több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában végző személy

**Ügyfél:** minden olyan gazdasági társaság és egyéb jogi személy, egyéni cég vagy egyéni vállalkozó, továbbá természetes személy, akinek/amelynek részére a Társaság pénzügyi szolgáltatást közvetít

**Ügynöki tevékenység:** pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, amelynek során a megbízott a megbízó pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt

**Üzletszabályzat:** a Társaság által többes ügynökként végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenység általános szerződési feltételeit tartalmazó és a Hpt. rendelkezéseinek, valamint egyéb irányadó jogszabályoknak megfelelően elkészített jelen dokumentum mindenkor hatályos változata

**Versengő szolgáltatások a Hpt. definíciója szerint:**

- a) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet elérő vagy azt meghaladó legrövidebb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint az ingatlan pénzügyi lízing,
  - b) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet meg nem haladó leghosszabb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing, továbbá valamennyi, ingatlanon alapított jelzálogjog fedezete nélkül kínált hitel és pénzkölcsön, ideértve a fizetési számlához (bankszámlához) kapcsolódó hitelkeretet és a hitelkártyát is, vagy
  - c) betét és fizetési számla (bankszámla)
- azzal, hogy nem minősül versengő szolgáltatásnak a kezizálog fedezete mellett nyújtott pénzkölcsön.

## **I.2. Az Üzletszabályzat hatálya**

A Társaság jelen Üzletszabályzata a Társaság által többes ügynökként végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenység általános jellegű szerződési feltételeit állapítja meg. A Társaság többes ügynökként a Hpt. 6. § 90. pont e) alpontjában meghatározott jelzáloghitel közvetítői tevékenységet is végez. A Társaság hiteltanácsadást nem folytat.

A Társaság a Hpt. rendelkezései szerint jogosult közvetítői tevékenység végzésére. A Társaság a közvetítői tevékenységet a Megbízókkal kötött megbízási szerződés alapján, többes ügynöki tevékenységként végzi.

A Társaság a közvetítői tevékenysége során gazdasági társaságok és egyéb jogi személyek, valamint egyéni cégek és egyéni vállalkozók, továbbá természetes személyek részére nyújthat szolgáltatásokat a jelen Üzletszabályzat szerint.

A Társaság az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatása során ellátja a következőket:

- a Társaság a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően az Ügyfél tájékoztatása alapján felméri az Ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a többes ügynökként kínált szolgáltatást alátámasztják,
- az Ügyfél részére kielégítő mennyiségű, de – ha a piacon hozzáférhető – legalább három szolgáltató egymással versengő pénzügyi szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemzi és igazolható módon, papíron vagy más Tartós adathordozón átadja; ha kizárólag kettő versengő szolgáltatást közvetít, akkor a kettő ajánlatot elemzi és adja át,
- konzultációval és tanácsadással segíti az Ügyfelet a számára kedvező és elérhető pénzügyi szolgáltatás kiválasztásában,
- az Ügyfél által átadott kitöltött adatlapot és dokumentációt a kiválasztott pénzügyi intézmény részére továbbítja,
- a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése és megvalósítása érdekében az ügylettel kapcsolatban folyamatosan kapcsolatot tart az Ügyfél által választott szolgáltatóval és közreműködésével elősegíti az ügylet megvalósulását,
- a megvalósult ügylethez kapcsolódó dokumentumokat, információkat továbbítja az Ügyfél és a szolgáltató részére, a szerződés megkötésének folyamatát nyomon követi.

A Társaság, mint független közvetítő a közvetítői tevékenységéhez kapcsolódóan a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő, adminisztratív jellegű vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatást nem nyújt az Ügyfelek részére.

A Társaság a Megbízóktól az Ügyfelet megillető pénzt nem vesz át.

### **I.3. Nyilvánosság**

Az Üzletszabályzat nyilvános, azt a Társaság az Ügyfél részére elérhetővé teszi.

### **I.4. Együttműködés és tájékoztatás**

A Felek kötelesek egymást késedelem nélkül értesíteni a közöttük levő kapcsolattartás szempontjából jelentős körülményekről, tényekről, változásokról. Az Ügyfél köteles továbbá a közvetítés során a Társaságot haladéktalanul értesíteni az adataiban bekövetkező változásról, illetve a vagyoni helyzetét érintő minden olyan változásról, mely hátrányosan befolyásolhatja a Társaság által közvetített szolgáltatás vonatkozásában fennálló kötelezettségeit.

Az értesítési kötelezettség elmulasztásából eredő kár minden esetben a mulasztó felet terheli.

Az Ügyfél a Társaság részére szolgáltatandó dokumentumokat eredetiben vagy közjegyző által hitelesített másolat formájában köteles a Társaság rendelkezésére bocsátani.

## **I.5. Képviselet**

Az üzleti kapcsolatok biztonsága érdekében a Társaság köteles meggyőződni a nem természetes személy Ügyfél képviseletében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról, ezért az üzleti tárgyalások folytatása előtt kérheti a képviseleti jog megfelelő igazolását.

A Társaság a képviseleti jogosultság bejelentésénél összeghatárra vonatkozó korlátozást nem fogad el.

A cégbíróság által nyilvántartott gazdálkodó szervezet esetén képviselő kizárólag olyan személy lehet, akinek a képviseleti jogosultságát a Társaság rendelkezésére bocsátott cégkivonat és közjegyző által készített aláírási címpéldány vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott aláírás-minta igazol, illetőleg, aki a cégkivonat szerint képviseletre jogosult személy által kiállított meghatalmazással rendelkezik.

A bíróság vagy kamara által nyilvántartott jogi személy vagy más szervezet esetén képviselő kizárólag olyan személy lehet, akinek a képviseleti jogosultságát a Társaság rendelkezésére bocsátott létesítő okirat, a nyilvántartó bíróság vagy kamara által kiállított okirat, továbbá a közjegyző által készített aláírási címpéldány igazol, illetőleg, aki a nyilvántartó bíróság vagy kamara által kiállított okirat szerint képviseletre jogosult személy által adott meghatalmazással rendelkezik.

A Társaság a meghatalmazást abban az esetben fogadja el, ha az teljes bizonyító erejű magánokirati formában vagy közokirati formában készült. A meghatalmazásnak részletesen és egyértelműen tartalmaznia kell, hogy a meghatalmazás mire terjed ki.

Az Ügyfél a képviseleti joggal rendelkezők személyében beálló változást haladéktalanul köteles írásban bejelenteni a Társaságnál, illetőleg köteles a változás következtében képviseleti joggal felruházott személy közjegyző által készített aláírási címpéldányát vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott aláírás-mintáját a Társaság rendelkezésére bocsátani.

A Társaság a hozzá bejelentett képviselők képviseleti jogát és a képviselők aláírását mindaddig érvényesnek tekinti, amíg a képviseleti jog megszűnéséről szóló írásos értesítés a Társaság székhelyére vagy telephelyére nem érkezik meg. Ha a Társasághoz megküldött okiraton nem a képviseletre jogosult személy aláírása szerepel, vagy az aláírás a bejelentett aláírástól eltér, a Társaság az okiratot nem fogadja el és azt - az ok megjelölésével - visszaküldi az Ügyfél részére.

## **I.6. Ügyfél-átvilágítás**

A Társaság az Ügyféllel történő üzleti kapcsolat létesítésekor köteles az Ügyfél, annak meghatalmazottja, a rendelkezésre jogosult, továbbá a képviselő azonosítását és a személyazonosság igazoló ellenőrzését elvégezni.

Az ügyfél-átvilágítás során a természetes személy Ügyfél (ideértve az egyéni vállalkozót is) köteles személyes megjelenéssel írásbeli nyilatkozatot tenni, ha tényleges tulajdonos nevében vagy érdekében jár el. Ha a természetes személy Ügyfél

tényleges tulajdonos nevében vagy érdekében jár el, írásbeli nyilatkozatának a tényleges tulajdonos Pmt. által meghatározott adatait is tartalmaznia kell.

Az ügyfél-átvilágítás során a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Ügyfél képviselője köteles személyes megjelenéssel írásban nyilatkozni a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Ügyfél tényleges tulajdonosáról és a tényleges tulajdonos Pmt. által meghatározott adatairól.

Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Társaság megtesz minden további, a felügyeletet ellátó szerv által meghatározott intézkedést mindaddig, amíg nem bizonyosodik meg a tényleges tulajdonos személyéről, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Ügyfél esetén ideértve az Ügyfél tulajdonosi és irányítási rendszerének megértését is.

Amennyiben az Ügyfél adatai az azonosítás során nem állapíthatók meg, illetve nem szerezhetők be, a Társaság jogosult a közvetítést, illetve az Ügyfél által kiválasztott pénzügyi intézménnyel való üzleti kapcsolat létesítéséhez szükséges közreműködést megtagadni.

A pénzügyi szolgáltatás közvetítésére irányuló üzleti kapcsolat fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban és/vagy a tényleges tulajdonos személyében bekövetkezett változásról az Ügyfél köteles haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) munkanapon belül a Társaságot értesíteni, valamint a változást igazoló dokumentációt a Társaság számára biztosítani.

A Társaság kizárja a felelősségét minden olyan esetben, amikor az Ügyfél hiányos/hibás vagy téves adatot közöl.

A Társaság az Ügyfél azonosítása során birtokába jutott adatokat, okiratokat, illetve azok másolatait, valamint az azonosító adatokat igazoló iratokat, illetve azok másolatait az Ügyfél által kiválasztott szolgáltatást nyújtó Megbízó részére továbbítja.

A Társaság jogosult az Ügyfél, illetve a képviselője személyére vonatkozó bármely azonosító adatot igényelni. A mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok betartásával az Ügyfélről, illetőleg annak képviselőjéről az azonosítás körében felvett azonosító adatokat, valamint az üzleti kapcsolat során a Társaság tudomására jutott bármely, az Ügyféllel kapcsolatos adatot a Társaság jogosult nyilvántartásba venni és az Infó törvényben rögzített adatvédelmi szabályokra figyelemmel kezelni és megőrizni.

## **I.7. Kézbesítés**

A Társaság az Ügyfélnek szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket és egyéb dokumentumokat az Ügyfél által megjelölt levelezési címre küldi, amennyiben ehhez az Ügyfél által kiválasztott szolgáltatást nyújtó Megbízó a közreműködését igényli. A levelezési cím e-mail cím is lehet. Ilyen cím hiányában a Társaság az Ügyfél általa ismert lakóhelyének/székhelyének címére küldi az iratokat. Az Ügyfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból/küldésből eredő károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik. Amennyiben a Társaságnak egyáltalán nem áll

rendelkezésre cím vagy a postai, illetve az elektronikus kézbesítés bármely okból eredménytelen, az értesítés elmaradásából származó károkért a Társaság nem felel.

Amennyiben a Társaság az Ügyféllel erről írásban megállapodott, az egymás közötti kapcsolattartás során - a fentiek figyelembe vételével - lehetőség van a telefax útján történő iratküldésre is.

A Társaság és az Ügyfél egymástól rendelkezéseket, értesítéseket postai úton és e-mail útján fogad el.

A Társaság és az Ügyfél közötti kapcsolattartás során lehetőség van telefonos kapcsolattartásra is, azzal, hogy telefonos kapcsolattartás esetén a Társaság - az esetleges tévedések, félreértések tisztázása végett, illetve bíróság vagy hatóság előtti eljárásban bizonyítékként való felhasználás céljából - jogosult az Ügyféllel folytatott telefonbeszélgetéseket rögzíteni.

Ha az Ügyfél írásban kifejezetten megtagadja a hangfelvétel készítéshez való hozzájárulását, a Társaság az Ügyféltől - minden esetleges korábbi eltérő megállapodás ellenére - kizárólag írásban fogad el rendelkezést, illetve értesítést.

A Társaság és az Ügyfél közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

A Társaság által az Ügyfélhez intézett azon írásbeli nyilatkozatokat, amelyeket az Ügyfél részére a megjelölt címre vagy címváltozás esetén az Ügyfél írásbeli bejelentésében megjelölt címre szabályszerűen postára adtak, az Ügyféllel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni:

- a) az átvétel napján,
- b) ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt, akkor:
  - a küldeménynek az első postai kézbesítése megkísérlése napján,
  - ha az első postai kézbesítés megkísérlésének napja nem állapítható meg, akkor a postai kézbesítés második megkísérlése napjától számított ötödik munkanapon (amennyiben második kézbesítés megkísérlésére került sor),
  - ha a postai kézbesítés(ek) megkísérlésének napja nem állapítható meg, vagy ha a kézbesítés másodszori megkísérlésére nem is került sor, akkor azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a posta a Társaságnak visszaküldte.

E-mailen történő iratküldés esetén az elküldött dokumentumot kézbesítettnek kell tekinteni, ha a rendszer a küldést nem utasította el.

Telefax útján történő iratküldés esetén az elküldött dokumentum azonnal kézbesítettnek tekintendő, amennyiben a fax visszaigazoló szelvény hibátlan vételt igazol.

Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Társaságnak kézbesítési célokra megadott címen folyamatosan rendelkezzen a postai küldemények átvételére jogosult személlyel (képviselővel). Ennek elmulasztása esetén, az átvételre jogosult személy (képviselő) hiányára, előnyök szerzése végett nem hivatkozhat.

A Társaság részére szóló írásos küldeményeket a Társaság székhelyének vagy telephelyének címére kell küldeni.

A Társaság nem felel azokért a károkért, amelyek a postai úton történő kézbesítés hibáiból erednek.

### **I.8. Írásbeliség**

A Felek a Társaság által végzett közvetítésre vonatkozó, illetőleg ahhoz kapcsolódó kérelmeket, értesítéseket és nyilatkozatokat kötelesek írásba foglalni.

Írásbelinek minősül az egymásnak levélben, e-mail-ben vagy faxon küldött értesítés, kérelem, nyilatkozat. A nem írásbeli közléseket egyidejűleg írásban meg kell erősíteni, azok az írásbeli megerősítéssel válnak hatályossá.

A telefonon vagy más, nem írásos formában kapott közlés írásbeli visszaigazolása esetén a másik fél haladéktalanul köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti esetleges eltérést.

Ha az Ügyfél telefonszáma, faxszáma, elektronikus levelezési címe a közvetítéssel összefüggő valamely, a Társaság részére átadott dokumentumban megjelölésre kerül, a feltüntetett telefonról, telefaxról, e-mail címről érkezett közléseket, iratokat minden esetben az Ügyféltől származónak kell tekinteni.

A Társaság kizárja minden felelősségét, amely az adott kommunikációs eszköz jogosulatlan személy általi használatából vagy ily módon eljuttatott okiratok hamisított mivoltából ered.

A Társaság és az Ügyfél közötti kapcsolattartás történhet a fentiek szerint írásban, telefonon keresztül és személyesen is.

A Társaság nem felel az olyan kárért, amely a telefon-, illetve telefax-kapcsolat, továbbá a számítógép-hálózaton történő kommunikáció során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba eredménye, kivéve, ha azt a Társaság bizonyítottan jogellenesen és felróható módon okozta.

### **I.9. Felelősség**

A Társaság a közvetítői tevékenysége során az Ügyfél érdekeire is figyelemmel és a szakmai gondosság követelményének megfelelően jár el.

Az Ügyfél a Társasággal fennálló üzleti kapcsolata során úgy köteles eljárni, ahogyan az az adott helyzetben általában elvárható.

A Társaság nem felel az olyan kárért, amely vis maior (például: földrengés, árvíz, szélvihar, felhőszakadás), harmadik személy elháríthatatlan cselekménye, más elháríthatatlan külső erő, illetve jogszabályváltozás vagy a szükséges hatósági engedély visszavonása – ide nem értve a pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenység



többes ügynökként történő végzésére vonatkozó engedély visszavonását – folytán következik be. A jelen bekezdés értelmében "jogszabályváltozás" bármilyen hatályos jogszabály módosítása vagy megváltoztatása, új jogszabály hatálybalépése, vagy bármilyen jogszabály értelmezésében vagy alkalmazásában bekövetkező változás.

A Társaság nem felel továbbá a működésének megzavarásából eredő kárért, ideértve többek között a karbantartásból, illetve a működés fenntartásából eredő esetleges korlátozott működést, valamint, ha a Társaság jelentős ok (például: hatósági rendelkezés, ellenőrzés) miatt meghatározott napon vagy ideig beszünteti vagy korlátozza a működését.

A Társaság nem felel az általa közvetített szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének vagy a teljesítésének elmaradásáért vagy késedelméért.

A Társaság nem felel az Ügyfél téves vagy hiányos adatszolgáltatásából, az Ügyfél mulasztásából vagy késedelmes adatszolgáltatásából eredő károkért, ideértve különösen mindazon károkat is, melyek abból származnak, hogy az Ügyfél nem bocsátja a Társaság rendelkezésére a Társaság által kért információkat, adatokat, illetve az ezekben beálló változásokat.

Ha a Társaság felismeri a téves vagy hiányos adatszolgáltatást, haladéktalanul felhívja az Ügyfelet a helyes, illetve szükséges adatok közlésére.

A Társaság nem köteles arra, hogy a neki bemutatott okiratok eredetiségét, teljességét vagy érvényességét - a tőle elvárható gondossággal elvégzett, az általános üzleti gyakorlatban szokásos és a jogszabályokban előírt vizsgálatokon túl - megvizsgálja. Az Ügyfél viseli mindazon károkat, melyek ezen okiratok hamisításával, hiányosságával vagy hatálytalanságával kapcsolatban, valamint ezen hamisított, hatálytalan vagy hamis igazoló okmányokon alapuló szerződések teljesítéséből keletkeznek.

A Társaság nem felel azért a kárért, ami abból keletkezik, hogy az Ügyfél megtéveszti vagy tévedésben tartja jogi státusza, illetve cselekvőképessége tekintetében, avagy nem tájékoztatja kellő időben, írásban, a jogi státuszában, illetve a cselekvőképességében időközben beállott változásokról.

A Társaság nem vállal felelősséget a Társaság által közvetített pénzügyi szolgáltatást nyújtó pénzügyi intézmény vagy más szervezet hibájából az Ügyfélnél keletkező kárért. Ide tartoznak például az adatvédelmi vagy a titoktartási szabályok megsértéséből eredő károk, valamint az Ügyfélre vonatkozó téves információk (pl. KHR lekérdezésnél kapott téves adatok) közléséből eredő károk is.

Az irányadó jogszabályi rendelkezések szerint a Társaság, mint független közvetítő és az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért a Társaság felel.

A Társaság felelős a téves tanácsadásért, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért.

### **I.10. A Társaság és a Megbízó kapcsolata**

A Társaság maradéktalanul köteles betartani a Megbízókkal kötött megbízási szerződésekben foglaltakat.

A Társaság a vele fennálló megbízási szerződés alapján eljár az Ügyfél által kiválasztott szolgáltatást nyújtó Megbízó és az Ügyfél közötti szerződés létrejöttének elősegítésében. A Társaság a megbízási szerződésben rögzített keretek között jogosult a Megbízó képviselőjére, illetve a közvetítői tevékenység többes ügynökként történő ellátására.

A Társaság jogosult és egyben köteles a Megbízók által rendelkezésére bocsátott, a kínált szolgáltatások igénybevételére vonatkozó nyomtatványokat és egyéb dokumentumokat az Ügyfél részére átadni, azok kitöltésében közreműködni, ahhoz útmutatást, segítséget nyújtani, valamint tájékoztatni az Ügyfelet arról, hogy a szerződéskötéshez szükséges valamennyi dokumentum átadása esetén várhatóan mennyi időn belül történhet meg a szerződéskötés, amennyiben az Ügyfél által kiválasztott Megbízó a szolgáltatás nyújtását vállalja.

### **I.11. Az Ügyfél tájékoztatása**

A Társaság az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében hirdetményként közzéteszi:

- a) az általános szerződési feltételeket tartalmazó jelen üzletszabályzatát,
- b) a közvetített pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos szerződési feltételeket,
- c) a közvetített pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó kamatot, díjakat, költségeket.

A Társaság a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően köteles az Ügyfél részére papíron vagy más Tartós adathordozón igazolható módon egyértelmű tájékoztatást adni:

- a) a cégnevről, nyilvántartási azonosítójáról, székhelyéről, levelezési címéről és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- c) arról, hogy a tevékenysége során okozott kárért a Fogyasztó felé ki áll helyt,
- d) arról, hogy többes ügynökként pénzügyi intézmények megbízásából jár el, a pénzügyi intézmények nevének feltüntetésével,
- e) arról, hogy nyújt-e hiteltanácsadást,
- f) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el,
- g) arról, hogy a megbízótól kap-e közvetítői díjat, és
  - ha ismert, annak összegéről,
  - ha nem ismert a tájékoztatás időpontjában, jelzáloghitel közvetítése esetén arról, hogy a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni,

- h) adott esetben a Társasággal kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről, valamint
- i) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő Fogyasztó számára más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat számít-e fel.

A Társaság az Ügyfél kérésére tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól a Fogyasztónak kínált hitelek nyújtó pénzügyi intézmények által fizetendő díjazás mértéke. A Társaság köteles az Ügyfelet tájékoztatni arról, hogy jogosult az előbbi tájékoztatást kérni.

## **II. A jelzáloghitel közvetítői tevékenységre vonatkozó különös szabályok**

A Társaság a jelzáloghitel közvetítői tevékenység során is tisztességesen, becsületesen, átlátható módon, a szakmai elvárásoknak megfelelően, továbbá a Fogyasztók érdekeit figyelembe véve jár el.

A Társaság a jelzáloghitel közvetítői tevékenység során a Fogyasztó által közölt információk - ideértve a pénzügyi helyzetére vonatkozó információkat is -, igények, továbbá a Fogyasztó személyes körülményei alapján a tervezett futamidő vonatkozásában alkotott ésszerű feltételezésekkel él.

### **II.1. Fogyasztók tájékoztatása a jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció során**

A Társaság a többes ügynökként történő eljárása során szem előtt tartja, hogy a jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációra az Fhtv. alapján az alábbi követelmények irányadóak, amennyiben a Társaság használja a kereskedelmi kommunikációt:

- Kerülni kell minden olyan megfogalmazást, amely a jelzáloghitel elérhetősége vagy költsége tekintetében téves várakozásokat kelthet a Fogyasztóban.
- Az információnak könnyen olvashatónak vagy jól hallhatónak kell lennie.
- A jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a teljes hiteldíj mutató értékét feltűnően, a rövidítés feltüntetésével, legalább egy tizedesjegy pontossággal minden esetben meg kell adni.
- Ha a jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - vonatkozó számadatot megjelöl, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően, reprezentatív példával bemutatva meg kell adni a következő adatokat is:
  - a) a hitelező, valamint a Társaság neve,

- b) tájékoztatás arra vonatkozóan, hogy a hitel fedezete ingatlanra bejegyzett jelzálogjog,
  - c) a hitelkamat mértéke és típusa (rögzített hitelkamat, változó hitelkamat vagy mindkettő),
  - d) a hitel teljes díjában foglalt díj, jutalék, költség és adó,
  - e) a hitel teljes összege,
  - f) a hitel futamideje,
  - g) a teljes hiteldíj mutató,
  - h) a Fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a törlesztőrészlet összege,
  - i) a törlesztőrészletek száma, valamint
  - j) devizaalapú hitel esetén figyelmeztetés arra vonatkozóan, hogy az árfolyam változása befolyásolhatja a Fogyasztó által fizetendő összeget.
- A kereskedelmi kommunikációban alkalmazott reprezentatív példát a tájékoztatásban is következetesen alkalmazni kell.
  - Ha a jelzáloghitelhez kapcsolódó szolgáltatás (például biztosítás) igénybevétele a jelzáloghitel-szerződés megkötéséhez vagy a hitelező ajánlata szerinti megkötéséhez szükséges, és a jelzáloghitelhez kapcsolódó szolgáltatás ellenszolgáltatása nem ismert, a jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a jelzáloghitelhez kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének kötelezettségét is jelezni kell egyértelműen, tömören és feltűnően, a teljes hiteldíj mutatóval együtt.
  - A Társaság a jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban feltünteti, hogy kinek a képviselőjében jár el.

## **II.2. Fogyasztók tájékoztatása a jelzáloghitel-szerződés megkötését megelőzően**

A Társaság a jelzáloghitel-szerződés megkötését megelőzően az Fhtv. és a Fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet alapján különösen az alábbi szempontoknak megfelelő felvilágosítást adja a Fogyasztó részére, illetve az alábbi szempontok figyelembevételével jár el:

A Társaság a jelzáloghitel-szerződés megkötését megelőzően a Fogyasztó részére köteles olyan felvilágosítást adni, amelynek alapján a Fogyasztó felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett jelzáloghitel és - ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül - a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. Ennek során a Társaság a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat annak érdekében, hogy a Fogyasztó megalapozott döntést hozhasson a jelzáloghitel-szerződés esetleges megkötése tekintetében.

A felvilágosításnak mindenekelőtt ki kell terjednie az ajánlott termékek legfontosabb jellemzőire, a Fogyasztó pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés

elmulasztásának következményeire, így különösen a késedelmi kamatra, a jelzáloghitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére.

A Társaság törekszik arra, hogy a felvilágosítást tömör és informatív módon nyújtsa úgy, hogy az a Fogyasztó számára érthető és áttekinthető legyen, illetve, hogy reprezentatív példákkal ábrázolt módon mutassa be, hogy a jelzáloghitel-felvétel törlesztése a jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és az árfolyamkockázatot is.

A Társaság a felvilágosítás során egyértelmű általános tájékoztatást nyújt a jelzáloghitel-felvétel folyamatáról, továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló

2013. évi CXXXIX. törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében betöltött szerepéről.

Ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül, a felvilágosítás kiterjed arra, hogy az összekapcsolt szolgáltatások viszonya járulékos vagy önálló, valamint az egyes szerződések felmondásának körülményeire is.

### **II.3. A jelzáloghitel igénylésére vonatkozó tájékoztatás különös szabályai**

A Társaság jelzáloghitel közvetítése esetén általános tájékoztatást nyújt a Fogyasztónak a jelen Üzletszabályzat 2. számú mellékletében foglalt tartalommal.

A Társaság az általános tájékoztatást követően, de még a szerződéskötés előtt személyre szóló tájékoztatást nyújt a Fogyasztónak a jelen Üzletszabályzat 3. számú mellékletében meghatározott formában és tartalommal.

A személyre szóló tájékoztatást haladéktalanul el kell készíteni és át kell adni a Fogyasztónak, amint a Fogyasztó megadta a szükséges információkat a jelzáloghitellel összefüggő igényeiről, pénzügyi helyzetéről és az általa előnyben részesített feltételekről, még mielőtt a Fogyasztót a hitelszerződéssel kapcsolatban ajánlati kööttség terhelné.

Jelzáloghitelre vonatkozó, a hitelezőre nézve kötelező erejű ajánlatot papíron vagy más Tartós adathordozón a személyre szóló tájékoztatóval együtt kell a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani, ha még nem bocsátották a Fogyasztó rendelkezésére a személyre szóló tájékoztatót vagy az ajánlat eltér a korábban a Fogyasztó rendelkezésére bocsátott személyre szóló tájékoztatótól.

Jelzáloghitel igénylése esetén a hitelezőre nézve kötelező ajánlat megtételekor a szerződés tervezetét a Fogyasztó kérése nélkül is legalább három nappal a tervezett szerződéskötést megelőzően a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A Fogyasztó a három nap leteltéig az ajánlatot nem fogadhatja el. A hitelező ajánlati kööttsége a szerződésstervezet Fogyasztó részére történő rendelkezésre bocsátásától számított tizenöt napig áll fenn.

A szerződések a felek (képviselőik) egyidejű fizikai jelenléte nélkül – a lenti kivételtől eltekintve – nem köthetők meg, ez azonban nem akadályozza meg, hogy a tájékoztatási kötelezettség teljesítése és annak igazolása, valamint a szerződés tervezetének rendelkezésre bocsátása tekintetében a felek az elektronikus utat vegyék igénybe, ha annak feltételei fennállnak.

A fenti előírás úgy is teljesíthető, ha az ügyfelek az általuk tanúk jelenlétében aláírt szerződést megküldik a hitelezőnek.

A Társaság a tájékoztatást díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen bocsátja a Fogyasztó rendelkezésére.

#### **II.4. A hitelképesség vizsgálata**

A Társaság tájékoztatja a Fogyasztót, hogy a hitelező a hitelképesség-vizsgálat során különösen az alábbiakban foglaltak szerint köteles eljárni:

A hitelező a Fogyasztó hitelképességét a rendelkezésére álló információk alapján értékeli és kizárólag abban az esetben tesz ajánlatot a Fogyasztónak jelzáloghitel-szerződés megkötésére, ha a hitelképesség-vizsgálat eredményeként valószínűsíthető, hogy a Fogyasztó képes a jelzáloghitel-szerződésből eredő kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésére. A hitelképesség vizsgálatának részletes szabályait jogszabály állapítja meg.

Ha jogszabály eltérően nem rendelkezik, az információk a Fogyasztó által nyújtott tájékoztatáson és a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételén alapulhatnak.

A hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételéről a hitelező előzetesen papíron vagy más Tartós adathordozón tájékoztatja a Fogyasztót.

A hitelező a hitelképesség vizsgálatát követően haladéktalanul tájékoztatja a Fogyasztót a hitelkérelem elbírálásának eredményéről és adott esetben arról, ha a hitelkérelem elutasítására az adatok automatikus feldolgozása során került sor.

A hitelszerződés megkötését követően a hitelező nem mondhatja fel a jelzáloghitel-szerződést azzal az indokkal, hogy a hitelképesség vizsgálata nem volt megfelelő vagy a Fogyasztó által közölt adatok hiányosak voltak.

Ha a felek a jelzáloghitel-szerződés megkötését követően a hitel teljes összegének felemelésében állapodnak meg, a jelzáloghitel-szerződés módosítását megelőzően a hitelező köteles a Fogyasztó hitelképességét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen ismételtelen értékelní, kivéve, ha a hitel adott összeggel történő megemelését a hitelképesség eredeti vizsgálatakor már figyelembe vették.

Ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján a Fogyasztóval nem kíván szerződést kötni, a Fogyasztót a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során

történő adatátadás eredményéről és a hitelreferencia-szolgáltatás jellemzőiről haladéktalanul és díjmentesen köteles tájékoztatni, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja.

## II.5. A Társaság egyéb tájékoztatásai

A Társaság felhívja a Fogyasztó figyelmét arra, hogy

- a) a Fogyasztó kizárólag alaposan áttanulmányozott és megértett hitelszerződést írjon alá,
- b) a pénzügyi teljesítőképességének romlása, így különösen a rendszeres jövedelmének csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése nem mentesíti a hitelszerződésben foglaltak teljesítése alól,
- c) fizetési nehézség esetén mielőbb tájékoztassa hitelezőjét, annak érdekében, hogy a hitelszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen a közös megoldás keresésére,
- d) a lejárt tartozás esetén a szerződésben meghatározott késedelmi kamat kerül felszámításra,
- e) a nem szerződésszerű teljesítés esetén a hitelező a hitelszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amellyel a teljes tartozás lejárttá és egy összegben esedékessé válik, valamint a hitelező a tartozás meg nem fizetése esetén a biztosítékok érvényesítésére jogosult,
- f) a hitelező által felmondott hitelszerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei is a Fogyasztót terhelik, valamint - ha a biztosíték nem elegendő a tartozás rendezésére - a Fogyasztó jövedelmére, más vagyontárgyára is végrehajtás foganatosítható.

A Társaság a fogyasztói kezességi szerződés vagy a fogyasztói zálogszerződés esetén a Fogyasztó hitelkérelméhez kapcsolódó hitelbiztosíték nyújtóját kellő időben, de még azt megelőzően, hogy azt bármilyen kötelezettség terhelné, írásban vagy más Tartós adathordozón tájékoztatja a Fogyasztó által igényelt hitelszerződéshez kapcsolódóan

- a) a hitel típusáról,
- b) a hitelező nevééről (cégnevéről) és levelezési címéről,
- c) a Társaság cégnevéről és levelezési címéről,
- d) a hitel teljes összegéről és lehívásának feltételeiről,
- e) a hitel futamidejéről,
- f) a késedelmi kamatról vagy az egyéb olyan fizetési kötelezettségről, amely a hitelszerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik,
- g) az előtörlesztéshez való jogról, és annak az Fhtv. 24. §-a szerinti esetleges költségeiről,
- h) a fizetés elmulasztásának lehetséges következményeiről.

### III. Közvetítói díj

A Társaság a pénzügyi szolgáltatások közvetítéséért közvetítói díjat kizárólag a Megbízóktól fogadhat el.

A közvetítói díj időbeni ütemezésének arányosnak kell lennie a közvetített pénzügyi szolgáltatás futamidejével, valamint szerződészerű teljesítésével.

### IV. Banktitok, üzleti titok, adatvédelem

#### IV.1. Banktitok és üzleti titok

A Társaság köteles az Ügyfélről a Társaság rendelkezésére álló minden olyan tény, információt, megoldást és adatot időbeli korlátozás nélkül megőrizni, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, és a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik. Ezen tény(ek), információ(k), megoldás(ok) és adat(ok) (összefoglaló néven "*banktitok*") csak akkor adható(k) ki harmadik személynek, ha

- a) az Ügyfél, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatandó banktitok-kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri vagy arra felhatalmazást ad, vagy
- b) a Hpt. a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad,
- c) a pénzügyi intézmény érdeke ezt az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi,
- d) a pénzügyi intézmény által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A Társaság az üzleti titoknak minősülő információkat is bizalmasan, a Hpt. előírásai szerint kezeli.

Az Ügyfél is köteles időbeli korlátozás nélkül megőrizni a Társaság gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó, titkos - egészben vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készült összeállítást, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja (a továbbiakban: "*üzleti titok*"). E körben az Ügyfél kizárólag a Társaság írásbeli hozzájárulásának birtokában adhatja ki a Társaságra vonatkozó, üzleti titoknak minősülő, illetve egyéb bizalmas információkat.

A Társaság jogosult az Ügyféltől a közvetítói tevékenység végzése, az Ügyfél kötelezettségeinek ellenőrzése vagy a Társaság által közvetített pénzügyi szolgáltatás teljesítésének elősegítése céljából az Ügyfél személyére, tevékenységére, gazdálkodására, üzleti kapcsolataira, a követelésállományára vagy a hitel- és kockázati adataira vonatkozó tájékoztatást és ilyen információkat tartalmazó dokumentumokat akár elektronikus úton vagy telefonon bekérni, ellenőrizni és tárolni.



A Társaság az Ügyfél által megküldött iratok, adatok valóságát nem vizsgálja, az átadott információk valóságáért az Ügyfél felel harmadik személyek irányában is.

#### **IV.2. Adatvédelem**

A Társaság az Ügyfél által átadott, valamint az Ügyfél, illetve annak képviselője vonatkozásában a Társaság rendelkezésére álló adatokat (ideértve a IV.1. pont szerinti banktitkokat és üzleti titkokat, továbbá személyes adatokat) jogosult - a jogszabályi előírásokkal összhangban - nyilvántartani, kezelni, tárolni és feldolgozni, valamint átadni a Megbízó számára a közvetített pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó igény elbírálásához, a szerződéskötés elősegítéséhez, az ügylet ellenőrzéséhez, továbbá a Társaság szerződéses kötelezettségeinek és jogosultságainak igazolására.

A Társaság a személyes adatokat az Infó törvényben meghatározott ideig őrzi meg.

#### **V. Panaszkezelés**

A Társaság biztosítja, hogy az Ügyfél a Társaság pénzügyi szolgáltatás közvetítése körébe tartozó magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával összefüggő kifogását (a továbbiakban: „panasz”) szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon vagy elektronikus levélben) közölhesse.

Az Ügyfél a Társaság által végzett közvetítói tevékenységgel összefüggésben a Társaságnál teheti meg észrevételeit, illetve panaszait a Társaság panaszkezelési eljárása szerint.

A Társaság a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és lehetőség szerint orvosolja.

A Társaság a telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélszolgálati munkatárs élőhangos, az indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belüli bejelentkezése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Telefonon közölt szóbeli panasz esetén fel kell hívni az Ügyfél figyelmét, hogy panaszáról hangfelvétel készül. A telefonon közölt panaszokról készült hangfelvételt 5 (öt) évig meg kell őrizni.

A Társaság az Ügyfél kérésére biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, valamint térítésmentesen huszonöt napon belül rendelkezésre bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát.

Ha az Ügyfél a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, a Társaság a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, valamint telefonon közölt panasz esetén megadja a panasz azonosítására szolgáló adatokat.

A Társaság a jegyzőkönyv egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az Ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén - a panaszra adott válasszal együtt - az Ügyfélnek megküldi.

A Társaság a panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott írásbeli válaszát a panasz közlését követő 30 (harminc) napon belül küldi meg az Ügyfélnek.

A Társaság a panasz kivizsgálásáért külön díjat nem számít fel.

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására jogszabályban előírt 30 (harminc) napos válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a Fogyasztónak minősülő Ügyfél a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti vagy bírósághoz fordulhat.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei az alábbiak:

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 172

Ügyfélszolgálati telefon: +36-80-203-776

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

A Magyar Nemzeti Bank elérhetőségei az alábbiak:

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777

Telefon: +36-80-203-776

Email: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

A Társaság a panaszt és az arra adott választ 5 (öt) évig őrzi meg.

A Társaság az Ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet az irányadó jogszabályi rendelkezések szerint.

A panaszkezelésre vonatkozó részletes szabályozást a Társaság Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza.

**VI. Részleges érvénytelenség**

Ha a jelen Üzletszabályzat egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen és/vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, úgy ez nem érinti az Üzletszabályzat többi részének érvényességét. A Társaság ez esetben az érvénytelen és/vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes és/vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesíti, amely legjobban megfelel a helyettesítendő rendelkezés gazdasági céljának.

**VII. Vegyes rendelkezések**

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság a jelen Üzletszabályzatból eredő jogait a Társaság bármely arra felhatalmazott munkavállalója, megbízottja vagy egyéb képviselője útján gyakorolhatja.

A Társaság Magyarország területén, annak jogszabályai szerint korlátolt felelősségű társaság formájában létrehozott gazdasági társaság. Működésére és szolgáltatásaira a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések, valamint a többes ügynökként végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítésére vonatkozó hatósági előírások az irányadóak.

A Társaság felügyeleti hatósága: a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1013 Budapest – Krisztina krt. 55.).

A felügyeleti hatósági részleg elérhetősége: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

**VIII. Alkalmazandó jog**

Azokban a kérdésekben, amelyeket a jelen Üzletszabályzat nem szabályoz, a Ptk., a Hpt., továbbá jelzáloghitel közvetítés esetén az Fhtv. rendelkezései, valamint a mindenkor hatályos egyéb magyar anyagi és eljárási jogi szabályok az irányadóak.

**IX. Az Üzletszabályzat hatályba lépése**

A jelen Üzletszabályzat a pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenység – pénzügyi – többes ügynökként történő végzésére, illetve a jelzáloghitel közvetítési tevékenység végzésére vonatkozó engedély megadását követően, a pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenység megkezdése napján lép hatályba.

Kelt: Budapest, 2023. április 12.

**Mellékletek:**

1. számú melléklet: Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően
2. számú melléklet: A jelzáloghitelekről szóló általános tájékoztató tartalmi követelményei
3. számú melléklet: A jelzáloghitellel kapcsolatos személyre szóló tájékoztató formája
4. számú melléklet: A fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatói szabályokról szóló 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet 1. számú melléklete szerinti minta táblázatok